

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### на предоставление телекоммуникационных услуг

г. Запорожье

2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «Дисител», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Лютого Павла Александровича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем :

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту на платной основе услуги по доступу в сеть Интернет через некоммутируемые каналы, а так же дополнительные услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги».
- 1.2. Для достижения целей договора и на время его действия Оператор может предоставлять Абоненту телекоммуникационное оборудование.
- 1.3. При необходимости воспользоваться Услугами Абонент производит Авторизацию на оборудовании Оператора с использованием Идентификатора и Пароля, которые предоставляются Оператором на время действия договора.

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Авторизация – это получение разрешения на доступ в сеть Интернет в результате проверки Идентификатора и Пароля Абонента на оборудовании Оператора.

Идентификатор – индивидуальный набор цифр и/или символов, присвоенных Абоненту, и однозначно определяющий Абонента в системах учета и авторизации Оператора.

Пароль – набор цифр и/или символов, обеспечивающих защиту от несанкционированного пользования Услугами.

Трафик – объем информации, который Абонент принимает и передает, пользуясь Услугами Оператора.

Официальный сайт Оператора – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.dctel.net>. Содержит официальную информацию Оператора о предоставляемых Услугах и их стоимости.

Система самообслуживания – аппаратно-программный комплекс, доступный в сети Интернет по адресу <http://my.dctel.net>. Позволяет Абоненту просматривать статистическую информацию по оказываемым Услугам, получать информацию по состоянию лицевого счета, самостоятельно производить смену Пароля, заказывать и отменять Услуги, заказывать смену тарифного плана, а также производить другие действия по управлению Услугами.

Лицевой счет – личный счет Абонента в системе учета Оператора, на котором ведется учет всех поступивших денежных средств от Абонента и расходов, связанных с использованием Услугами Оператора.

Техническое обслуживание канала связи – минимальное необходимое резервирование технических ресурсов и действия Оператора для поддержания некоммутируемого канала связи в рабочем состоянии для незамедлительного и бесперебойного предоставления Услуг Абоненту.

Уведомление Абонента – информирование Абонента, производится путем размещения информации на Официальном сайте Оператора и/или путем отправки электронного или письменного сообщения на контактные данные Абонента.

Все другие термины, которые используются в данном Договоре соответствуют определениям, установленным действующим законодательством Украины.

Оператор \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_



### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан :

- 3.1.1. Начать предоставление Услуг согласно настоящего Договора в сроки, изложенные в Приложении № 1 к данному Договору, при условии получения оплаты за установочные работы и авансового платежа, достаточного для предоставления заказанных услуг с момента установки до конца месяца, в котором производилась установка.
- 3.1.2. Предоставлять Услуги согласно заказанному перечню Услуг и условий настоящего Договора.
- 3.1.3. Вести отдельный учет объема и стоимости оказанных Услуг по каждому виду Услуги отдельно и обеспечивать его достоверность.
- 3.1.4. Информировать Абонента об изменении действующих тарифов не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до их вступления путем опубликования информации на Официальном сайте Оператора и/или путем отправления электронного или письменного сообщения.
- 3.1.5. Производить консультационную поддержку Абонента посредством телефона или электронной почты по настройке и использованию Услуг по настоящему Договору.
- 3.1.6. Предоставлять информацию Абоненту об авариях на телекоммуникационных сетях и ориентировочных сроках устранения их последствий.
- 3.1.7. Производить обработку заявок на расширение или сокращение перечня предоставляемых Услуг.
- 3.1.8. Уведомлять Абонента не менее чем за 2 (два) часа о плановых ремонтных и профилактических мероприятиях на телекоммуникационной сети Оператора и на телекоммуникационных сетях верхнего уровня, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 12 (двенадцать) часов.
- 3.1.9. Производить прием заявок от Абонента о повреждении телекоммуникационной сети и снижении качества предоставляемых Услуг круглосуточно. Производить регистрацию заявки о снижении качества предоставляемых Услуг в течении 12 (двенадцати) часов после ее получения при условии подтверждения информации, что причиной снижения качества предоставляемых Услуг является нарушения работы телекоммуникационной сети по вине Оператора.

3.2. Абонент обязан :

- 3.2.1. Производить своевременную оплату заказанных Услуг путем совершения авансовых платежей на Лицевой счет.
- 3.2.2. При передаче телекоммуникационного оборудования Оператором на время действия договора обеспечивать сохранность Оборудования и производить эксплуатацию согласно условиям эксплуатации. В случае повреждения переданного оборудования возместить Оператору стоимость ремонта или полную стоимость оборудования согласно стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования.
- 3.2.3. Не допускать использование оборудования для совершения противозаконных действий или действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 3.2.4. Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, совершать действия, которые не позволяют оказывать Услуги другим Абонентам.
- 3.2.5. Не использовать Идентификаторы других особ.
- 3.2.6. Не фальсифицировать сетевые идентификаторы.
- 3.2.7. Не использовать несуществующие сетевые идентификаторы.
- 3.2.8. Не заказывать и не предлагать рассылку спама.

Оператор \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_



- 3.2.9. Не рассылать спам.
- 3.2.10. Не брать участия в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушения нормального функционирования любого элемента сети Интернет.
- 3.2.11. Не нарушать правила пользования, установленные владельцем отдельного элемента сети Интернет.
- 3.2.12. Вернуть переданное телекоммуникационное оборудование в рабочем состоянии или компенсировать стоимость ремонта или нового аналогичного телекоммуникационного оборудования.
- 3.2.13. Обеспечить доступ представителям Оператора в технические помещения, необходимые для выполнения работ по установке и проведению профилактических и ремонтных работ, согласно условий настоящего Договора. Необходимое для прибытия сотрудников и получения доступа время не учитывается при определении сроков согласно п.3.1. и п. 6.10. настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

- 4.1. Оператор имеет право :
  - 4.1.1. Приостановить оказание Услуг без предварительного предупреждения Абонента при отсутствии денежных средств на Лицевом счете.
  - 4.1.2. Производить замену переданного ранее телекоммуникационного оборудования.
  - 4.1.3. Приостановить оказание Услуг при фиксировании нарушений со стороны Абонента, указанных в пунктах с 3.2.2 по 3.2.11. настоящего Договора.
  - 4.1.4. Производить плановые и профилактические мероприятия на телекоммуникационной сети при условии соблюдения условий п. 3.1.8 настоящего Договора.
- 4.2. Абонент имеет право :
  - 4.2.1. Расширять или сокращать перечень заказанных услуг как через Систему самообслуживания так и путем подписания новых Приложений к данному Договору.
  - 4.2.2. Оставлять заявку на временное приостановление оказания Услуг.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Услуги предоставляются на условиях полной предварительной оплаты.
- 5.2. Абонент самостоятельно производит пополнение Лицевого счета путем совершения безналичных платежей на расчетный счет Оператора с указанием в назначении платежа номера и даты настоящего Договора. В случае отсутствия в назначении платежа номера Договора Оператор не гарантирует своевременное зачисление денежных средств на Лицевой счет Абонента.
- 5.3. Тарифный план, заказанный при подключении, а также перечень заказанных дополнительных Услуг определяются в Приложении № 1 к данному Договору. В дальнейшем Абонент может самостоятельно, пользуясь Системой самообслуживания изменять параметры существующих Услуг, заказывать новые Услуги, производить смену тарифного плана. Также изменения параметров действующих Услуг могут быть оформлены путем подписания нового Приложения к данному Договору.
- 5.4. Списание абонентской платы за доступ в сеть Интернет и заказанные дополнительные Услуги производятся 1 (первого) числа текущего месяца. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания абонентской платы, доступ в сеть Интернет может быть приостановлен без дополнительного Уведомления.
- 5.5. Стоимость за техническое обслуживание канала связи на время приостановления оказания услуг (в случае приостановления по неуплате или по заявлению Абонента) определяется в Приложении № 1 к данному Договору.



- 5.6. В случае изменения тарифного плана на тарифный план с меньшей абонентской платой разово оплачивается стоимость изменения, определенная в Приложении № 1 к данному Договору.
- 5.7. Оператор, ежемесячно до 15 числа текущего месяца, направляет Абоненту-субъекту предпринимательской деятельности Акт приема-передачи оказанных Услуг за предыдущий месяц. Абонент-субъект предпринимательской деятельности должен вернуть подписанный экземпляр Акта выполненных работ в течении 5 (пяти) дней с момента получения. В случае не поступления Акта выполненных работ в указанные сроки, работы по оказанию услуг считаются принятыми и стороны претензий к друг другу не имеют. Абонентам-физическим лицам Оператор ежемесячно до 15 числа текущего месяца направляет счет с расшифровками начислений за оказанные услуги и поступлений денежных средств на Лицевой счет за предыдущий месяц. В случае отсутствия претензий по оказанным услугам у Абонента-физического лица в течении 7 (семи) календарных дней с момента отправки счета, работы по оказанию услуг считаются принятыми и стороны претензий не имеют.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор несет ответственность за круглосуточное оказание заказанных Услуг.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, которую Абонент получает или передает с использованием Услуг по настоящему Договору.
- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за перебои и задержки в работе, которые произошли по причинам, которые находятся за пределами сферы контроля Оператора, в том числе недоступность серверов, которые не контролирует Оператор, повреждение линий связи на иностранных территориях и т.д.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за техническое обслуживание и совместимость оборудования, не предоставленного Оператором.
- 6.5. Абонент при использовании Системы самообслуживания, заказывая и изменяя параметры существующих Услуг, отвечает за оплату заказанных Услуг в полном объеме.
- 6.6. Абонент отвечает самостоятельно за содержание и достоверность распространяемой информации, которые передаются через сеть Оператора.
- 6.7. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами за действия Абонента.
- 6.8. Ответственность за разглашение Идентификатора и Пароля полностью лежит на Абоненте.
- 6.9. Абонент самостоятельно отвечает за вред, нанесенный при использовании Услуг личности или имуществу граждан, субъектам хозяйствования, государству. Абонент самостоятельно несет ответственность по претензиям или искам третьих лиц, связанных с незаконным использованием Абонентом Услуг, IP-адреса, оборудования или программного обеспечения, связанного с получаемыми Услугами. В случае получения указанных претензий от третьих лиц, Оператор передает их Абоненту, при этом уведомляет сторону, предъявившую претензию или иск.
- 6.10. В случае превышения контрольных сроков устранения повреждений, определенных в Законе Украины «Про телекоммуникации», Абонент освобождается от оплаты Услуг за период, когда Услуги не предоставлялись при условии выполнения действий со стороны Абонента, указанных в п. 3.1.9. Кроме того, при превышении 5 (пяти) суток не оказания заказанных Услуг с момента регистрации повреждений согласно п.3.1.9. Оператор оплачивает Абоненту пеню в размере 25% суточной платы за каждые сутки превышающие 5 (пять) суток с момента регистрации повреждения. Компенсация производится Оператором путем пополнения Лицевого счета.



- 6.11. Время проведения плановых ремонтных и профилактических мероприятий на телекоммуникационной сети Оператора простоем не считается и оплачивается Абонентом.
- 6.12. Все прокладываемые и используемые для оказания Услуг по настоящему Договору линейные и кабельные сооружения являются собственностью Оператора. В случае повреждения линейных и кабельных сооружений по вине Абонента, Абонент оплачивает Оператору стоимость ремонтных работ по восстановлению повреждений.
- 6.13. В случае утраты или повреждения оборудования, переданного Оператором Абоненту, Абонент возмещает Оператору убытки в сумме, согласованной Сторонами в акте приема-передачи оборудования Абоненту.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2019 года.
- 7.2. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону про прекращение действия Договора за 20 (двадцать) дней до срока окончания действия Договора, то действие Договора продлевается на следующий календарный год.
- 7.3. Абонент может отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае несогласия с изменениями тарифов согласно п. 3.1.4. настоящего Договора письменно уведомив об этом Оператора при условии отсутствия у Абонента задолженности.
- 7.4. Абонент имеет право досрочно расторгнуть Договор в случае предоставления некачественных Услуг, оказываемых Оператором. При этом за 15 (пятнадцать) календарных дней до желаемой даты расторжения настоящего Договора Абонент должен предоставить Оператору аргументированное предложение о досрочном расторжении настоящего Договора.
- 7.5. Стороны имеют право в одностороннем порядке отказаться от выполнения условий настоящего Договора, предварительно письменно уведомив другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 7.6. Максимальный срок приостановления оказываемых Услуг по настоящему Договору (в случае приостановления по неуплате или по заявлению Абонента) не может превышать 90 (девяносто) календарных дней. В случае превышения указанного срока действие Договора прекращается.
- 7.7. Прекращение оказания Услуг со стороны Оператора и прекращение действия Договора не освобождают Абонента от оплаты за предоставленные Услуги.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное невыполнение обязательств по данному Договору, если это невыполнение было следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), независящих от воли Сторон, которые произошли после подписания данного Договора (а именно : пожаров, стихийных явлений, действий государственных органов (включая непредсказуемые изменения законодательства, которые ухудшают возможность выполнения договорных обязательств Сторон, отсутствие или несвоевременное опубликование нормативных актов или инструкций и т.д.). При этом срок выполнения обязательств по данному Договору соответственно переносится на время действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. Свидетельство, которое выдается Торгово-промышленной палатой Украины или другим компетентным органом, является достаточным подтверждением существования и/или продолжения действий непреодолимой силы.

- 8.3. Сторона, которая не может выполнять обязательства по настоящему Договору, обязана в пятидневный срок в письменном виде уведомить другую Сторону по Договору про начало (прекращение) обстоятельств непреодолимой силы. Не уведомление или несвоевременное уведомление про начало(прекращение) форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них как причину, которая освобождает от ответственности за невыполнение обязательств.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Все спорные вопросы и расхождения, которые возникли между Сторонами по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае, когда Стороны не найдут согласия, дело подлежит передаче на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству Украины.
- 9.2. Все вопросы, которые не регулируются настоящим Договором, решаются согласно действующему законодательству Украины.
- 9.3. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 9.4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, которые имеют равную юридическую силу.
- 9.5. Оператор внесен в единый реестр операторов, провайдеров Украины решением НКРС № 594 от 15.02.2007 года.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ОПЕРАТОР :**

**АБОНЕНТ :**

ООО "Дисител"  
69006, г.Запорожье  
ул. Сорок лет Сов. Украины 3  
IBAN UA873135820000000026005417701  
в АО "МетаБанк" МФО 313582 ЕГРПОУ 31624064  
ИНН 316240608280  
тел. (061)284-17-77  
факс (061)284-17-77  
e-mail info@dctel.net  
Является плательщиком налога на прибыль на  
общих основаниях

Директор

\_\_\_\_\_ Лютый П.А.

\_\_\_\_\_



## ЗАЯВКА НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

**Вид доступа:** PON

**Адрес организации канала:**

Оплата за услуги состоит из платы за установку, абонентской платы, оплаты объема принятой и переданной информации (в зависимости от выбранного тарифного плана), оплаты за дополнительные услуги.

**Оплата за установку:**

**Срок установки:** до 21 раб. дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет

**Ежемесячные платежи:**

### Абонентская плата

	тарифный план	Скорость 8 приема/передачи, Мбит/с	включенный объем информации	стоимость, грн
<input type="checkbox"/>	PON Отрядное 10М	до 10/10	неограниченный	174,00
<input type="checkbox"/>	PON Отрядное 40М	до 40/40	неограниченный	198,00
<input type="checkbox"/>	PON Отрядное 100М	до 100/100	неограниченный	249,00

**IP-адрес**

- 1 статический  
 1 динамический

**Хостинг**

- пакет \_\_\_\_\_

**Домен**

- регистрация \_\_\_\_\_  
 DNS \_\_\_\_\_

**Электронная почта**

- основной почтовый ящик, размером 10 Мб \_\_\_\_\_ (0.00 грн/мес)  
 увеличение размера почтового ящика до 20 Мб (3.60 грн/мес)  
 увеличение размера почтового ящика до 30 Мб (7.20 грн/мес)  
 увеличение размера почтового ящика до 40 Мб (10.80 грн/мес)  
 проверка на вирусы (0.00 грн/мес)  
 дополнительный почтовый ящик, размером 10 Мб \_\_\_\_\_ (3.60 грн/мес)

**Примечание :**

1. Все тарифы указаны с учетом НДС.
2. Неиспользованный объем информации включенный в абонентскую плату на следующий месяц не переносится.
3. Учитывается суммарный объем принятой и переданной информации.
4. Оплата за временное приостановление оказания услуг (в случае приостановления по неуплате или по заявлению Абонента) составляет 1,00 грн/сутки.
5. В случае изменения тарифного плана на тарифный план с меньшей абонентской платой разово оплачивается стоимость изменения в размере 25.00 грн.
6. Тарифы указанные в Приложении действуют на момент подписания настоящего Договора. Оператор имеет право изменить тарифы опубликовав их на Официальном сайте и/или отправив Уведомление Абоненту в сроки предусмотренные Договором.
7. Абонент может самостоятельно, пользуясь системой самообслуживания (<http://my.dctel.net>) изменять параметры существующих услуг, заказывать новые услуги, производить смену тарифного плана.
8. Минимальная гарантированная скорость 32/32 Кбит/с.

**Оператор :**

ООО «Дисител»  
Директор

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ П.А. Лютый