

ДОГОВІР №

ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Запоріжжя

2019р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Дісітел" в особі директора Лютого Павла Олександровича, що діє на підставі Статуту, який надалі зветься Оператор, з однієї сторони, та який надалі зветься Абонент, з іншої сторони (далі за текстом при спільному згадуванні або окремо - відповідно Сторони або Сторона) уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі - Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги, згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі - Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Перелік замовлених Абонентом Послуг зазначено у Додатку 1 до цього Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язаний:

- 2.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово 365 (366) днів на рік відповідно до вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 №295 (далі - Правила), та інших нормативно-правових актів України.
- 2.1.2. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору та інформації про умови надання послуг.
- 2.1.3. Надавати Абоненту безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112).
- 2.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.
- 2.1.5. Письмово попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках, передбачених цим Договором.
- 2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 2.1.7. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування споживачів через засоби масової інформації та/або у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг Оператора та/або шляхом розміщення їх на офіційному веб-сайті Оператора.
- 2.1.8. Зберігати дані обліку наданих Послуг протягом строку позовної давності, визначеного законом.
- 2.1.9. Вести прийом та облік заяв (скарг) Абонента щодо наданих Послуг, усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви та скарги Абонента розглядаються Оператором у порядку та у терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Оператора за телефоном: (061) 284-17-77, поштова адреса : 69006, м. Запоріжжя, вул. 40 Років Рад. України, 3, прим. 18, електронна адреса : phone@dctel.net.
- 2.1.10. Інформувати Абонента про аварії у телефонній мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій. Під аварією у телефонній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості абонентів.
- 2.1.11. Установлювати або змінювати перелік Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.
- 2.1.12. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання договору технічну можливість відновлення роботи телефону.
- 2.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації Абонента, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою абонента, до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в т.ч. розміщених в інтернет) та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.1.14. Інформувати Абонента не менше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.
- 2.1.15. На вимогу Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке дозволено підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

Оператор _____

Абонент _____



- 2.1.16. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт. Працівники Оператора, які прибули за викликом Абонента зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою.

2.2. Оператор має право

- 2.2.1. Установлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).
- 2.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному договором.
- 2.2.3. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.
- 2.2.4. У разі несвоєчасної оплати Абонентом отриманих Послуг вживати до нього таких заходів: нараховувати пеню; встановлювати рівень кредитування та/або заборгованості з їх оплати, письмово попередивши про це Абонента; в односторонньому порядку змінити порядок оплати Послуг на авансовий; скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання в порядку, визначеному Правилами.
- 2.2.5. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 2.2.6. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 2.2.7. Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент у місячний строк не забезпечив його заміну; в інших випадках передбачених діючими нормативними актами в сфері телекомунікацій.
- 2.2.8. Припинити Абоненту надання Послуг, повідомивши його про це письмово :
- при порушенні вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента;
 - у випадку не переоформлення ним телефонного номера на службовий, при виявленні Оператором факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності.
- Припинення надання Послуг здійснюється тимчасово, через один місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.
- 2.2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці, розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.
- 2.2.10. Безоплатно, без згоди Абонента, змінювати абонентський номер у зв'язку з модернізацією телекомунікаційних мереж, з попереднім повідомленням за місяць до зміни номера.
- 2.2.11. При модернізації телекомунікаційних мереж у разі встановлення обладнання, що підтримує почасовий облік місцевих розмов, змінювати систему оплати наданих послуг на абонентну систему з почасовим обліком розмов, письмово повідомивши про це Абонента за місяць до зміни.
- 2.2.12. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.
- 2.2.13. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.3. Абонент має право на:

- 2.3.1. Дostroково розірвати Договір за умовою письмового попередження Оператора, не пізніше ніж за 30 календарних днів.
- 2.3.2. Збереження абонентського номеру на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове відключення абонентського обладнання, за умови внесення абонентної плати за період відключення.
- 2.3.3. Вибір виду, кількості, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, що пропонується Оператором.
- 2.3.4. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
- 2.3.5. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 2.3.6. Отримання від Оператора відомостей про надані Послуги у порядку, визначеному Правилами.
- 2.3.7. Обмеження Оператором доступу до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі його власної письмової заяви та за умови технічної можливості Оператора.
- 2.3.8. Зміну категорії номеру телефону АВН на підставі письмової заяви Оператору.
- 2.3.9. Повернення Оператором невикористаної частки коштів, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, у випадках і в порядку, визначених договором.
- 2.3.10. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

Оператор _____

Абонент _____



- 2.3.11. Безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.
- 2.3.12. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів сім'ї Абонента відповідно до порядку, визначеного Правилами.
- 2.3.13. Оскаржувати дії Оператора шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.
- 2.3.14. Безоплатне отримання від Оператора рахунків за отримані Послуги.
- 2.3.15. Безоплатне отримання за особистим зверненням, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги, тільки за той період, до якого він має претензії. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою Послугою Оператора, яку Абонент має право отримати на платній основі.
- 2.3.16. Відмовлення від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмо повідомивши Оператора. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 30 календарних днів від дати отримання повідомлення. У разі відмови Абонента від всіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

2.4. Абонент зобов'язаний:

- 2.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.
- 2.4.2. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.
- 2.4.3. Використовувати тільки кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 2.4.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 2.4.6. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.
- 2.4.7. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.4.8. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенню ремонтних робіт.
- 2.4.9. Письмово попередити Оператора про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому Договором.
- 2.4.10. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 2.4.11. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.
- 2.4.12. Своєчасно інформувати та надавати Оператору документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги або державну підтримку.
- 2.5. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

3. РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

- 3.1. Оператором застосовується система розрахунків з надсиланням рахунків.
- 3.2. Інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Оператора надається не менше одного разу на місяць. За послуги, які надаються Абоненту третіми особами, інформація зазначається в окремому рядку рахунку на телекомунікаційні послуги.
- 3.3. Оплата наданих Послуг проводиться за попередньою оплатою (внесення авансу).
- 3.4. Застосовується система оплати наданих послуг місцевого телефонного зв'язку без погодинного обліку місцевих розмов.
- 3.5. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів, нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх в дію.
- 3.6. На Послуги, не зазначені у п. 3.5. Договору Оператор самостійно встановлює тарифи. Тарифи застосовуються через 7 днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Оператором у нормативному документі, яким затверджено тарифи. Розміщення тарифів у куточках споживачів Оператора, а також розміщення їх на офіційному веб-сайті Оператора (<http://www.dctel.net>) є їх оприлюдненням.
- 3.7. Тарифи зазначені у п. 3.6. Договору, діючі на момент підписання Договору викладені у Додатку № 2 до Договору. Тарифи та вартість послуг за Договором Оператор має право змінювати в односторонньому порядку.
- 3.8. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

Оператор _____

Абонент _____

- 3.9. Плата за встановлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з підписанням даного договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням нараховується з дня їх включення.
- 3.10. Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.
- 3.11. Оплата рахунку за отримані Послуги проводиться Абонентом в термін не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (при кредитному порядку оплати) та до 20 числа поточного місяця у разі застосування попередньої (авансової) оплати.
- 3.12. У разі застосування попередньої (авансової) оплати Абонент зобов'язаний до 20 числа поточного місяця здійснити оплату Послуг в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді. Оператор проводить перерахунок суми до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковому періоді. Залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.
- 3.13. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Оператором у такій послідовності:
- пеня;
 - борги попередніх періодів;
 - поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та місцевих розмов, плати за надання додаткових послуг;
 - поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
 - інші послуги, визначені у додатках до цього Договору;
 - послуги третіх осіб: Аудіотекст, довідково-інформаційних служб, радіопошуку тощо;
 - аванс на наступний період (зараховується у такій же послідовності).
- 3.14. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.
- 3.15. Оператор здійснює стягнення коштів за послуги третіх осіб, які надаються через телекомунікаційну мережу Оператора, як учасник технологічного процесу з надання цих послуг і Абонент зобов'язується оплатити їх в повному обсязі. Підтвердженням замовлення Абонентом послуги є факт фіксації на обладнанні Оператора набраного номера цих послуг.
- 3.16. Оплата Послуг провадиться в національній валюті. Якщо тариф встановлено в іноземній валюті, розмір оплати визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуги.
- 3.17. У разі несплати отриманих Послуг у встановлений пунктом 3.11. Договору строк Абоненту надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Оператор вживає заходів, передбачених п. 2.2.4. Договору.
- 3.18. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному розмірі.
- 3.19. Після погашення Абонентом боргу Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) після підтвердження оплати, відновлює надання Послуг.
- 3.20. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку розірвати договір, про що письмово повідомляє Абонента.
- 3.21. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту за місцем реєстрації/проживання з дня пред'явлення ним документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку у вигляді застосування певних тарифів на оплату Послуг за цим Договором.
- 3.22. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.
- 4.2. У разі несвоєчасної оплати наданих Оператором Послуг Абонент сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.
- 4.3. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.
- 4.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

Оператор _____

Абонент _____

- 4.5. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:
- 4.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг.
 - 4.5.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.
 - 4.5.3. За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.
 - 4.5.4. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 4.6. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 4.5. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення суми до сплати Абонентом).
- 4.7. Оператор звільняється від відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 4.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 4.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.
- 4.9. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.
- 4.10. Абонент несе відповідальність і ризику за користування кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Оператором та Абонентом і діє протягом одного року.
- 5.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.
- 5.3. Договір розривається достроково у таких випадках:
- 5.3.1. За заявою Абонента, в порядку передбаченому п. 2.3.1. Договору.
 - 5.3.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному у розділі 2, 3 Договору.
 - 5.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору.
 - 5.3.4. У зв'язку з припиненням діяльності Оператора з надання послуг, визначених у договорі, - у порядку, передбаченому п. 2.1.14 Договору.
 - 5.3.5. За рішенням суду.
 - 5.3.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.
 - 5.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 5.4. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (у тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань із розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності нового законодавчого акта дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить діючому законодавству.
- 6.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризику роботи в мережі Інтернет.
- 6.3. ТОВ "Дісітел" внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗ № 594 від 12.02.2007р.
- 6.4. Зміни умов Договору оформлюються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.
- 6.5. Поштова адреса Абонента

- 6.6. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його повне найменування, місцезнаходження та номеру телефону у:
- базах даних інформаційно-довідкової служби Так _____;
- друкованих телефонних довідників Так _____;
- електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщення в Інтернет Так _____;
- 6.7. Сторони підтверджують, що рівні показників якості та/чи інші технічні параметри надання телекомунікаційних послуг відповідають Закону України "Про телекомунікації, Правилам та положенню про якість телекомунікаційних послуг затвердженому НКРЗ.
- 6.8. Абонент - фізична особа, ознайомлений з правами та обов'язками Закону України "Про захист персональних даних", та надає згоду на внесення персональних даних до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ДІСІТЕЛ".
- 6.9. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

7. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР :

ТОВ "Дісітел"
69006, м.Запоріжжя
вул. 40 Років Рад. України, б. 3, оф. 18
п/р 26007479568 в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»
МФО 380805
ЄДРПОУ 31624064
ИНН 316240608280
Є платником податку на прибуток на загальних підставах
E-Mail : info@dctel.net
тел./факс (061) 284-17-77

Директор

_____ Лютий П.О.

АБОНЕНТ :

З Правилами надання та отримання
телекомунікаційних послуг ознайомлені
і зобов'язуюсь їх дотримуватись

Оператор _____

Абонент _____

Щомісячні послуги :

Фіксований телефонний зв'язок

№ телефону	спосіб підкл.	адреса	кат. АБН	знижка
	ОСН		1	-

Знижка розповсюджується лише на фіксовану абонентську плату

Категорії АБН :

- 1 - надаються послуги міжміського (0), міжнародного телефонного зв'язку (0-0), надається доступ до послуг типу 700, 800, 900.
- 3 - надається доступ до послуги типу 800. Не надаються послуги міжміського (0), міжнародного телефонного зв'язку (0-0), доступ до послуги типу 700, 900.
- 5 - надаються послуги міжміського (0) зв'язку, надається доступ до послуг типу 700, 800. Не надаються послуги міжнародного телефонного зв'язку (0-0), доступу до послуги типу 900.
- 7 - надаються послуги міжміського (0) зв'язку, надається доступ до послуг типу 700, 800, 900. Не надаються послуги міжнародного телефонного зв'язку (0-0).
- 10 - надаються послуги міжміського (0), міжнародного телефонного зв'язку (0-0), надається доступ до послуг типу 700, 800. Не надається доступ до послуг типу 900.

Оператор**Абонент**

Директор

_____ Лютий П.О.

Оператор _____

Абонент _____

**ТАРИФИ
НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ**

грн. з ПДВ

№	Види послуг	для населення
Установлення паралельного телефонного апарата в одного абонента:		
1	в одній кімнаті, квартирі	X
2	в одному будинку	X
3	в різних будинках	X
4	Заміна номера телефону за заявою абонента	40,00
5	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	12,00
Переоформлення договору на користування телефоном		
6	При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишились у своїх телефонізованих приміщеннях, квартирах, за кожний основний телефонний апарат	24,00
7	При внутрішньородинному обміні квартирами на членів родини, незалежно від того, з ким він був укладений	24,00
8	При передачі в найом (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон (за поновлення попереднього договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не стягується)	X
Абонентна плата за користування телефонним апаратом абонентам місцевої телефонної мережі за паралельні телефонні апарати, встановлені в одного абонента (без погодинної оплати місцевих розмов) :		
9	в одній кімнаті, квартирі	X
10	в одному будинку	X
11	в різних будинках	X
12	За включення телефону після виключення його за невнесення плати та тимчасове виключення телефону на прохання абонента за умов внесення абонплати за весь період виключення	6,48
Плата за організацію та включення каналу безпосереднього зв'язку		
13	Однієї пари проводів для організації безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами	800,00
Плата за користування безпосереднім зв'язком		
14	Однією парою проводів для організації безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами у зоні дії однієї АТС	9,60
15	Абонентна плата за внутрішній телефонний апарат	X

Директор
ТОВ "Дісітел"

_____ Лютий П.О.

Оператор _____

Абонент _____